سيناريوهات النظام

**يتم تعريف مجموعة من العناصر الاساسية عند بدء النظام من الصفر و هي :**

* **الفنادق**
* **الشركات العاملة معنا ( الزبائن ) .**
* **المدن**
* **المناطق ضمن المدينة الواحدة**
* **الرحلات الداخلية .**
* **تعريف شركات الطيران .**
* **الموردين .**

القسم الأول : قسم الحجوزات و المبيعات

**يقوم مصدر الحجز بادخال الحجز إلى النظام و يأخد الحجز رقم تسلسلي من قبل النظام . يدخل مصدر الحجز في البداية اسم الشركة ( الزبون ) ثم اسم الفندق و تواريخ الدخول و الخروج و يتم احتساب عدد الليالي بشكل تلقائي ، ثم يقوم بإدخال تكلفة الفندق بالعملة المختارة و مبيع الفندق بالعملة المختارة . ثم يقوم بأضافة خدمات إضافية مثل ترانسفير مطار أو رحلات أخرى موجودة و ذلك يعود حسب مدينة الحجز ( لو كان الحجز في اسطنبول مثلا سيظهر رحلات مثل صبنجا و بورصا و لو كان في انطاليا سيظهر رافتنغ و سفاري و الخ .. ) ثم يقوم مصدر الحجز بعد اختيار الخدمات الاضافية باضافة سعر لهذه الخدمات .**

**عند إنهاء الحجز يجب أن يتم ما يلي :**

**1 – إثبات قيمة الحجز بالعملة المختارة في حساب الشركة الزبون .**

**2- إثبات قيمة الحجز بالعملة المختارة في حساب الفندق .**

**3 – إصدار كافة مستندات الحجز من فاوتشر و فاتورة و فاوتشر تفصيلي مع سعر مع أمكانية إرسال فورم الحجز بشكل تلقائي للفندق حسب الايميلات المعرفة على السيستم و إمكانية إرسال الفاوتشر و الفاتورة للشركة على الايميلات المعرفة على السيستم ايضا . مع وجود قسم يملاً بشكل يدوي يتعلق بوجود كونفيرم من الفندق مع رقم كوفيرميشن .**

**4 – إمكانية الدخول إلى الحجز من جديد لإضافة تفاصيل تتعلق بمواعيد وصول الطائرات أو رقم هاتف او ملاحظات أو تعديل سعر أو تعديل تكلفة أو تعديل عدد ليالي . ( صلاحيات مختلفة حسب الشخص)**

**5 – إمكانية إقامة أكثر من حجز تحت نفس رقم الحجز مثال لو كان هناك عميل يود الاقامة في اسطنبول لعدة أيام ثم أنطاليا ثم طرابزون فنريد أن يكون يتضمن رقم الحجز كل التفاصيل المتعلقة بالعميل كافة الفنادق و الخدمات الاضافية و تذاكر الطيران أيضا .**

القسم الثاني : قسم الأوبريشن

**يتمثل عمل القسم بإدارة حركة العملاء منذ الوصول و حتى المغادرة و هذا يتضمن**

1. **ترانسفير من المطار .**
2. **ترانسفير إلى المطار .**
3. **رحلات داخلية .**

**لكل حركة من الحركات المذكورة سابقاً سعر مبيع تم إدخاله في القسم السابق في هذا القسم يتم إدخال سعر التكلفة على الشكل التالي :**

* **يتم تعريف أنواع السيارات فيتو – سبرينتر – midibus – otobus**
* **يتم تعريف عدد المقاعد في كل سيارة او سعة الاستيعاب القصوى للسيارة .**
* **يتم إدخال حركات السيارات على أساس تاريخ الحركة نوع السيارة و نوع الحركة ( استقبال من مطار اسطنبول او توديع إلى مطار طرابزون كمثال ) شرح الحركة ( استقبال من المطار لطيارة TK 1234 كمثال ) و تكلفة الحركة و مورد الحركة .**
* **بالنسبة للرحلات أيضا تم وضع سعر المبيع في قسم الحجوزات و هنا نقوم بوضع سعر التكلفة على أساس مورد الرحلة و تكلفة الشخص ( إدخال نصف يدوي )**

القسم الثالث : المحاسبة

**لدينا هنا مجموعة من الحسابات الجارية ل :**

1. **الزبائن .**
2. **الفنادق .**
3. **موردين السيارات .**
4. **موردين الرحلات .**
5. **موردين الطيران ( من المحتمل أن يكونوا من الزبائن )**

**كل حجز تم إدخاله سيشكل حركة على هذه الحسابات**

**مثال : حجز فندق + تكت طيارة + استقبال و توديع لشركة السنونو**

**العمليات الناتجة عنها .**

**إثبات قيمة البيع في حساب شركة السنونو .**

**إثبات قيمة شراء الفندق في حساب الفندق .**

**إثبات قيمة شراء تذكرة الطيران في حساب مورد الطيران .**

**من قسم الاوبريشن يجب ان تظهر حركة تتعلق بتكلفة السيارات للاستقبال والتوديع عند مورد السيارات .**

**أثناء تواجدهم قاموا بشراء رحلات إلى بورصا و صبنجة . يتم إثباتهم من قبل المبيعات في حساب الشركة الزبون و من قبل الاوبريشن في حساب مورد الرحلات .**

**( ملاحظة هامة : البحث عن إمكانية ربط حجز العميل بالتكلفة الواردة عند مورد السيارات عن طريق رقم الحجز مثلا )**

**يقوم قسم المحاسبة بالدخول إلى الحسابات الجارية المذكورة لاثبات تحصيل تم من قبل الشركة الزبون أو دفعة تم أيداعها في حساب مورد السيارات أو مورد الرحلات أو الفنادق المختلفة . مع ضرورة الحصول على مجموعة كبيرة من التقارير سيتم ذكرها لاحقا في قسم التقارير .**

**بالنسبة لاسعار الصرف في قسم المحاسبة يفضل أن يتم أخد الاسعار حسب تاريخ الحجز من البنك المركزي بشكل تلقائي مع إمكانية تعديل يدوي إن لزم الأمر.**

التقارير المطلوبة من السيستم حسب القسم

1. **تقارير المبيعات :**

* **تقرير تفصيلي حسب :**

**المدة من تاريخ إلى تاريخ .....**

**اسم الشركة**

**اسم الموظف**

**حسب مدينة الوصول إسطنبول – انطاليا – طرابزون .....**

**حسب مكان الشركة الأدرن – تونس – فلسطين – الكويت ....**

* **إمكانية الحصول على رسوم بيانية مختلفة في كل تقرير و إمكانية الإرسال إلى إكسل .**
* **تقرير المبيعات الملغاة**

1. **تقارير الحجوزات :**

* **تقرير تفصيلي بالحجوزات الموجودة حسب :**

**اسم الفندق**

**مكان الفندق**

**عدد الليالي**

**اسم المدينة**

**اسم المورد**

**تاريخ الدخول**

**تاريخ الخروج**

**تقرير Inhouse يعطي اسم كل الاشخاص الموجودين حاليا ضمن الفنادق حسب المدينة .**

**تقرير الحجوزات الملغاة .**

1. **تقارير الاوبريشن :**

* **تقرير مفصل حسب :**

**تاريخ الدخول**

**تاريخ الخروج**

**نوع الرحلة**

**PCR**

**بلد المغادرة**

**رقم الطائرة**

**مدينة الاستقبال**

**مطار الاستقبال**

**مطار التوديع**

**مدينة التوديع**

**اسم الشركة الزبون**

**اسم الزبون**

1. **تقارير المحاسبة**

* **تقرير حسابات جارية مستحقة للدفع**
* **تقرير حسابات مستحقة للقبض .**
* **تقرير مبالغ مستحقة للدفع حسب التاريخ .**
* **تقرير مبالغ مستحقة للقبض حتى تاريخ .**
* **قائمة المركز المالي**
* **قائمة الدخل**
* **كشف حساب شركة**
* **كشف حساب فندق**
* **كشف حساب مورد**
* **تقرير تفصيلي حسب :**

**نوع الحركة مدين أو دائن .**

**اسم الشركة**

**اسم الزبون**

**اسم الموظف**

**المورد**

**من تاريخ إلى تاريخ**

**حسب تاريخ الحجز أو تاريخ الدخول أو تاريخ الخروج**

**اسم المورد**

**اسم الفندق**

**نوع الرحلة**

* **تقرير ربحية فندق حسب**

**اسم الفندق**

**اسم المدينة**

**يقوم بحساب الفرق بين سعر البيع و سعر التكلفة للفندق بنفس العملة .**

* **تقرير ربحية الاوبريشن عن طريق طرح كافة مبيعات الاوبريشن خلال مدة معينة من كافة تكاليف الاوبريشن خلال نفس المدة ( التقرير يتعلق بالملاحظة الهامة الواردة سابقاً ) .**
* **تقرير ربحية الطيران عن طريق طرح سعر التكلفة من سعر البيع بنفس سعر الصرف .**

شكل السيستم

يبدا السيستم بشاشة رئيسية يظهر فيها الاقسام الاساسية و هي المبيعات لاضافة حجز جديد و الحجوزات للتعديل او البحث عن حجز موجود حاليا و الاوبريشن لمدير الاوبريشن لادخال الحركات اللازمة و المحاسبة للتحضير للدفع او القبض و الإدارة لمراقبة الاعمال .

إحصائيات محدثة بشكل دائم عند فتح السيستم تتضمن عدد الحجوزات الجديدة و عدد الاشخاص inhouse .